

RPA機械人流程 自動化技術

RPA AUTOMATION



CONTACT US



+852 96772501



course@zim-tech.com



<http://academy.zim-tech.com>

RPA機械人流程 自動化技術

RPA 已漸漸進入商業社會，渴望提高公司的營運效率，減少員工出錯的機會、同時又能持續地降低營運成本嗎？Robotic Process Automation (RPA) 是指利用電腦軟件取代人手執行每日重複性的工作，這可以大大減少錯誤及提升工作效率。

RPA 是工業4.0 中的重要一環，能減低 30% 的工作成本，只需教育電腦，它便能為你執行重複的工作。目前，RPA 在海外如日本、美國、台灣等地已開始流行，企業紛紛採用 RPA 取代本來需要人手執行的文書工作，釋放出來的人力資源，可以從事更具生產力，或需要創意的工作！

RPA 可以協助你快速處理公司的電子文件、回覆電郵、填寫表格、資料輸入及整合、甚至是不同商業軟件之間的資料轉換。以往，這些工作要員工用人手來執行，但往往經常出錯，同時人力成本十分高昂。一些香港企業已嘗試引進 RPA 技術，以望減低運作成本。但若外聘科技公司設計 RPA 的話，成本太高。若全面推行 RPA 的話，又怕員工未能適應。本課程教授如何把 RPA 引進到企業內，令企業掌握 RPA 技術，按自己的需要推行 RPA 數碼轉型，取代以人手執行的重覆工作，釋放寶貴的人力資源，從事更具創造性的工作。

課程費用: HK\$1,800

課程總時數: 8小時

上課時間: 09:00 - 13:00, 14:00 - 18:00

上課地點: 荃灣沙咀道 40-50 號榮豐工業大廈 15 樓 12 室

導師: Alex Wong

RPA機械人流程 自動化技術

課程內容

第一部分：RPA 機械人自動化入門

RPA 機械人自動化的入門課程，主要令學員增加對 RPA 的認識，明白 RPA 的背景、功用、如何增加企業應用 RPA 的效益、及如何選擇市面上不同的 RPA 軟件，例如 UiPath。導師會為學員展示 RPA 在香港最新的應用案例，及加以分析。本單元適合對 RPA 完全未有認識的學員報讀，讀畢單元後，你會更了解 RPA 如何能提升公司的運作效率，及可以計劃在日常營運中佈署 RPA。

- 甚麼是 RPA 自動化機械人？
- RPA 的發展歷史及趨勢
- RPA 的投資價值及回報
- RPA 的角色及功能
- 示範 RPA
- RPA 真實應用個案
- 在企業開展 RPA 時要注意的事項
- 推行 RPA 自動化流程常見的錯誤
- 現時流行的 RPA 工具或軟件

第二部分：RPA 業務分析

講解 RPA 及相關工具的基礎知識，但會主力討論 Business Analyst (RPA 業務分析) 的角色，包括如何評核 RPA 項目的 ROI、找出可以進行 RPA 的機會、量度成效、測試、分析資料、計算效益等等。

- RPA 介紹
- RPA 背景及基礎知識
- UiPath 及軟件結構
- RPA 業務分析師的角色及職責
- 利用 RPA 滿足業務要求
- 個案分析：預估 RPA 項目的 ROI (投資報酬率)
- 識別及評估 RPA 機會
- 量度、紀錄及追蹤 RPA 流程
- RPA 能為企業帶來的好處及數據分析
- 測試及推介 RPA
- 變革管理 (Change Management)

RPA機械人流程 自動化技術

課程內容

第三部分：基礎RPA機械人編程

如何使用 UiPath，一款目前功能最全面的 RPA 軟件，去設計一個自動化流程機械人程序。導師會帶領學員下載、安裝及初步在電腦上設計UiPath軟件，同時會介紹最常用的 RPA 功能。UiPath使用圖表，流程圖和拖放 (Drag & Drop) 選項來定義自動化流程，學員不需要有編寫程式的經驗，也可以跟著導師的講解，自行編製出適合自己企業使用的 RPA 機械人。

- 介紹 RPA 軟件不同的授權模式及功能
- Attended Robot & Unattended Robot
- 介紹 UiPath 最常用的功能
- 按著學員公司的需要，編寫 RPA 流程前的計劃
- 設計、編排自動化流程、進行測試
- 發佈及執行 RPA Robot
- 部署及持續監察 RPA Robot